Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа:

%

Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов

99

Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов

97

Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процен

99

Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов

98

Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа:

%

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество

99

Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении време

98

Коэффициент восстановления связи, процентов

97